



Relatório Semestral de Ouvidoria

1º semestre de 2023

Agosto de 2023

Visconde do Rio Branco – MG

Elaboração: Larissa Rodrigues Duarte - Ouvidora



Sumário

Introdução	3
Dados da Ouvidoria	3

Introdução

Em síntese, a ouvidoria é um instrumento a serviço da democracia. De um lado, favorece uma gestão flexível, comprometida com a satisfação das necessidades do cidadão, e de outro, estimula a prestação de serviços de qualidade por parte das instituições. O objetivo é sempre melhorar os serviços oferecidos.

Em 2015, o Conselho Monetário Nacional instituiu a Resolução nº 4.433 que dispõe da constituição e do funcionamento dos órgãos relativos à ouvidoria das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A resolução define que cooperativa de crédito singular deve instituir o componente organizacional responsável por receber, analisar e dar tratamento formal às reclamações dos cooperados e demais partes interessadas a respeito dos produtos e serviços da Cooper Cred Pif Paf.

Os canais de ouvidoria da cooperativa são:

- Telefones: 0800 276 3027 | (32) 3559-1253
- WhatsApp: (32) 99905-8735
- E-mail: cooperativa@pifpaf.com.br
- Atendimento Presencial: Rodovia MG 22, Km 105, Bairro Barra dos Coutos, Visconde do Rio Branco, Minas Gerais.
- Site: www.coopercredpifpaf.coop.br

Dados da Ouvidoria

No 1º semestre de 2023 não ocorreram reclamações, sugestões, elogios ou denúncias através dos canais oficiais de ouvidoria da Cooper Cred Pif Paf.

1. Reclamações: 00

Não houve registros de reclamações no período.

2. Sugestões: 00



Não houve registros de sugestões no período.

3. Elogios: 00

Não houve registros de elogios no período.

4. Denúncias: 00

Não houve registros de denúncias no período.

Larissa Rodrigues Duarte
Analista de Controles Internos

Luiz Germano Araujo Ramos Barra
Gerente Executivo

Ciente: Diretoria Executiva

Décio Roberto Rambo
Diretor Presidente

Marcílio Dias Junior
Diretor Administrativo e Financeiro

Visconde do Rio Branco, 14 de agosto de 2023.