

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras da Cooperativa de Economia Crédito Mútuo dos Colaboradores do Grupo Empresarial A Costa LTDA (Cooper Cred Pif Paf) relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

1. Negócios sociais e principais fatos administrativos ocorridos no período

A Cooper Cred Pif Paf foi criada em 1983, com o objetivo de prestar serviços de natureza financeira, assim como reunir a poupança de seus cooperados e lhes proporcionar empréstimos com taxas menores do que as praticadas no mercado.

Visão: Oferecer soluções financeiras sustentáveis e acessíveis de modo competitivo, sem distinção de gênero, etnia ou classe social com honestidade e responsabilidade social.

Missão: Ser reconhecida por oferecer soluções financeiras sustentáveis e acessíveis a seus cooperados e ser atrativa às pessoas envolvidas com o grupo econômico A. Costa.

Valores: Honestidade, transparência, austeridade, solidariedade.

Tendo em vista proporcionar ainda mais segurança ao cooperado, além de ganho em eficiência e escala, a Cooperativa se filiou ao Sistema Uniprime em 2022. Operando em dois níveis, por intermédio da Uniprime Central Nacional, e após autorização do Banco Central do Brasil para atuar como Cooperativa Clássica, ofertamos a nossos cooperados PIX, empréstimos e financiamentos, cartão de crédito, consórcio, previdência e seguros. Os produtos de investimento, inerentes a atuação como clássica, e possibilidade de repasses mediante convênio com órgãos oficiais e com outras instituições seguem como atividade para o 1º semestre de 2025.

Entre os grandes diferenciais da Cooperativa, filiada ao Sistema Uniprime, está o atendimento personalizado. Merecem destaque também as taxas de juros de empréstimos e financiamentos reduzidas, a disponibilidade de serviços similares aos dos bancos, o diferencial nas cobranças de tarifas e a marca registrada do cooperativismo que é a democratização das decisões, características que fazem da cooperativa uma instituição extremamente atraente, que adiciona novos cooperados de forma exponencial.

Apesar do cenário econômico desafiador, a Cooperativa apresentou um excelente resultado bruto no exercício de 2024, de aproximadamente R\$ 1,5 milhões, demonstrando e reforçando a solidez na gestão dos recursos financeiros, aliado à ampliação do portfólio de produtos e serviços oferecidos aos cooperados, sempre em busca do crescimento contínuo e sustentável.

Este resultado é destacado também por tratativas realizada com os colaboradores, o qual a gestão de pessoas desempenha um planejamento estratégico implantando treinamentos com objetivo de melhor atender os cooperados, colocando em prática nossa excelência no atendimento.

O modelo cooperativista, aliado à boa gestão e à força de seus cooperados, cria um ciclo de sucesso, no qual quanto mais cresce a instituição, maiores são os benefícios para os associados e comunidade.

Além de se preocupar com o bem estar financeiro de seus cooperados, a Cooper Cred Pif Paf também se preocupa com o ambiente em seus cooperados estão inseridos bem como o ambiente em que a própria instituição faz parte. Deste modo, no ano de 2024 a Cooper Cred Pif Paf realizou diversas ações sociais afim de fomentar o desenvolvimento social ao seu ambiente externo.

Dentre as ações sociais realizadas pela cooperativa pode-se destacar o apoio em bens tangíveis para a delegacia de mulher da cidade de Visconde do Rio Brando, com a doação de um ar condicionado e cortinas de vento, para promover um pouco de comodidade as vítimas que precisam lidar com momentos conturbados.

Outra ação social que já faz parte do DNA Cooper Cred Pif Paf é fomento a uma infância digna e com oportunidades no meio esportivo. Para isso, a cooperativa auxilia todos os anos o projeto “Caminhos do Atletismo” através da parceria com o Nacional Atletico Clube, onde é dado a oportunidade a jovens e adolescentes de se descobrirem na modalidade esportiva de atletismo. Ademais, a cooperativa também contribui com o projeto “Cidadão do Futuro”, idealizado pela Fundação Mendes Costa, que acolhe diversas crianças, adolescentes e suas famílias, oferecendo diversas atividades educativas, esportivas, culturais e lúdicas.

A força do cooperativismo de crédito está na sua filosofia de trabalhar pelo bem-estar dos membros, oferecendo taxas de juros mais baixas, condições mais favoráveis e promover educação financeira e o crescimento de todos. Na Cooper Cred Pif Paf, unimos esforços para alcançar objetivos comuns, porque no cooperativismo a colaboração é a chave do sucesso.

1.2. Sistema Uniprime

O Sistema Uniprime é composto por oito cooperativas singulares, que juntas representam 51 postos de atendimento em diversos estados do país: Paraná, Mato Grosso do Sul, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, São Paulo, Minas Gerais e Espírito Santo.

No exercício de 2024, o Sistema apresentou um crescimento sólido e consistente, ultrapassando a marca de 37 mil cooperados. Em 12 meses, registrou uma evolução de 9% no número de cooperados, 9% em ativos e captação, além de R\$ 28 milhões em sobras. Esses resultados, somados às reduzidas taxas de operação de crédito, à rentabilidade de mercado nos depósitos e às baixas ou inexistentes tarifas, refletem a confiança dos cooperados e a solidez sistêmica.

Com atuação em âmbito nacional, as perspectivas de expansão para o Sistema Uniprime são muito promissoras. Desde 2022, o Sistema tem fortalecido o cooperativismo por meio da intercooperação com cooperativas de crédito independentes, proporcionando ganhos de escala por meio da prestação de serviços técnicos especializados, tecnologia e infraestrutura. Esse modelo amplia as possibilidades de atendimento e contribui diretamente para atender às demandas dos associados. Após dois anos de atividade, mais de 55 cooperativas de crédito já utilizam os serviços oferecidos pela Holding da Uniprime Central Nacional, impactando mais de 200 mil cooperados.

Dessa forma, se para alguns a cooperação poderia ser considerada uma utopia, o Sistema Uniprime vem demonstrando o contrário, provando que um propósito mútuo pode transcender ambições individuais.

2. Nosso Desempenho

2.1. Resultado

No exercício de 2024, foram registradas sobras brutas no valor de R\$ 1.464.672,27, representando um retorno de 8% sobre o Capital Social. Desse montante, R\$ 1.150.000,00 foram reconhecidos como juros sobre o capital e serão creditados no capital dos cooperados no exercício seguinte, contribuindo para a rentabilidade do capital integralizado, o fortalecimento do patrimônio da cooperativa e a solidez das operações.

2.2. Ativos

Em 12 meses a cooperativa registrou 10% de evolução nos ativos. Os recursos depositados na Centralização Financeira ou em Títulos e Valores Mobiliários representam 45% (R\$ 10.306.389,04) do ativo da cooperativa.

Por sua vez, a carteira de crédito representava 57% (R\$ 13.140.341,99) do ativo da cooperativa, e encontrava-se assim distribuída:

Empréstimo	R\$ 11.576.168,17	88%
Direitos Creditórios Descontados	R\$ 1.564.173,82	12%

A Cooper Cred Pif Paf classifica sua carteira de crédito de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682 e apresenta uma concentração de 95% nos níveis de “A” a “C”.

2.3. Patrimônio de Referência

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR) compatível com os riscos de suas atividades, e de acordo com a Resolução CMN nº 4.606, artigo 12, o requerimento mínimo de patrimônio exigido em relação à ponderação de ativos é de 12%. Em 31 dezembro de 2024 Cooper Cred Pif Paf apresentava 131,49% de índice de Basileia, situação favorável frente ao mínimo regulatório.

O Capital Social também apresentou crescimento, evoluindo 11% no período de 12 meses e totalizando R\$ 18.945.691,98 em 31 de dezembro de 2024.

3. Controles Internos

A avaliação dos Controles Internos atende às exigências da legislação, quanto à qualidade e adequação do sistema de Controles Internos, incluindo os sistemas de processamento eletrônico de dados e de controle de riscos, abrangendo os aspectos relevantes, sempre observando a natureza, complexidade e risco das operações realizadas pela Cooperativa.

Nossos princípios, aliados às normas e programas de capacitação profissional, agregam excelência nos procedimentos e controles, visando à prevenção de ações que se configurem como violações ao Código de Ética e/ou operações com indícios de relação com atividades ilegais para a adoção de ações cabíveis.

4. Gerenciamento de Riscos

A Cooper Cred Pif Paf, prezando pela transparência, segue as diretrizes de Gerenciamento de Riscos e Capital do Conselho Monetário Nacional (Resoluções CMN nº 4.557/2017, nº 4.606 e nº 4.945/2021), adotando uma gestão de riscos e capital robusta, adequada ao seu porte e complexidade.

- Gerenciamento do Risco de Crédito: A cooperativa realiza, por meio de sua Central, uma gestão de risco de crédito focada na manutenção da qualidade da carteira de crédito, alinhada ao seu apetite por risco. Isso envolve monitoramento e reporte regular da carteira, além de rotinas de gerenciamento que incluem a divulgação de políticas e informações relevantes sobre o tema.
- Gestão de Capital: A gestão de capital da Cooper Cred Pif Paf permite a obtenção de informações precisas sobre os riscos, possibilitando que a administração avalie as necessidades de capital de forma eficiente e otimize sua alocação, sempre em conformidade com as exigências legais e regulamentares.
- Gerenciamento do Risco Operacional: Por meio de processos internos estruturados, a Cooper Cred Pif Paf consegue identificar e corrigir falhas em procedimentos, tornando-os mais eficientes e seguros, mitigando assim, o Risco operacional e garantindo a continuidade de suas operações.
- Solvência e Liquidez: A Cooper Cred Pif Paf adota medidas para assegurar sua solvência e liquidez, elementos cruciais para a saúde financeira e capacidade de captação de recursos da cooperativa. Através de ferramentas de avaliação e tratamento das fontes de risco, a instituição garante sua solidez e capacidade de honrar seus compromissos financeiros.
- Diretoria Executiva: A Diretoria Executiva da Cooper Cred Pif Paf é o órgão responsável por estabelecer as diretrizes, políticas e alçadas para a Gestão de Riscos, demonstrando a importância dada ao tema na cooperativa.

Salienta-se ainda o objetivo de assegurar o fornecimento de serviços financeiros de maneira consistente, com a missão de atender com qualidade às necessidades financeiras dos cooperados, sendo reconhecida como a melhor Cooperativa de Crédito da região, pela postura ética nos negócios, excelência nos serviços, compromisso com o desenvolvimento regional e crescimento com sustentabilidade.

5. Prevenção à Lavagem de Dinheiro

Seguindo o propósito do cooperativismo e contribuição social/econômico, a Cooper Cred Pif Paf adota as melhores práticas de mercado para identificação, análise e tomada das devidas providências contra a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo. Objetivando a transparência e proteção de seu patrimônio, a Cooperativa combate as práticas de atos ilícitos que podem envolver o sistema financeiro, conforme demandado pelas Lei 9.613/1998, Lei 12.683/2012, Lei 13.260/2001 e Circular Bacen 3.978/2020.

Seguindo suas diretrizes de PLD/CFT e através de mecanismos de análise e identificação de operações, a Cooperativa tratou alertas e deu as devidas destinações para as ocorrências de atipicidade, conforme definição do Diretor responsável de PLD.

6. Sistema de Ouvidoria

A Uniprime Central Nacional mantém componente organizacional de Ouvidoria único para as cooperativas singulares filiadas e tem como missão ouvir, mediar e esclarecer demandas, quando as soluções apresentadas na cooperativa singular não atenderam à expectativa do cooperado.

O canal está disponível por meio de discagem gratuita pelo telefone 0800-4009066, e-mail ouvidoria@uniprimecentral.com.br ou pelo site <https://www.uniprime.com.br/ouvidoria>.

No segundo semestre de 2024 não houve registro de reclamações e demandas na Ouvidoria referentes à Cooper Cred Pif Paf.

7. Canal de Denúncia

Todas as relações do Sistema Uniprime são pautadas por padrões éticos, expressos em nossa Política de Conduta Ética, que aponta regras a serem observadas pelo Conselho de Administração, membros do Conselho Fiscal, diretores, colaboradores e estagiários no relacionamento com a própria empresa, com seus colegas de trabalho e com pessoas que têm algum tipo de vínculo com o Sistema Uniprime.

O Canal de Denúncias, disponível 24 horas por dia para o público interno e externo do Sistema Uniprime através do nosso site www.uniprime.com.br/denuncias, é uma ferramenta de comunicação segura, transparente, independente e imparcial e, se desejada, anônima,

para o reporte de violações ou suspeita de descumprimento de qualquer um dos pontos descritos em nossa Política de Conduta Ética e/ou da legislação vigente.

No segundo semestre de 2024 não houve registro de situações com indícios de ilicitude no Canal de Denúncias referentes à Cooper Cred Pif Paf.

8. Auditoria

Em cumprimento das regulamentações vigentes, a Cooperativa é auditada e supervisionada pelas instituições abaixo:

- Uniprime Central:

Acompanha o processo de auditoria Cooperativa, valida o plano de ação particular e o sistêmico, monitora a integridade, adequação e eficácia dos controles internos e das informações contábeis, fiscais, financeiras e operacionais da Cooperativa, avaliadas pela auditoria Cooperativa, realizando também auditorias pontuais.

- Bauer Auditores Independentes:

Realiza a auditoria independente das demonstrações financeiras, contribuindo para maior transparência nas ações da Cooperativa; e

- Moore Stephens Prisma Auditores Independentes:

Responsável pela auditoria Cooperativa, analisando os procedimentos de controles internos da Cooperativa, sua complexidade e atividades econômicas

Agradecimentos

Pelos resultados e avanços alcançados, agradecemos aos cooperados e colaboradores, que nos honram com sua confiança e nos motivam a fazer sempre melhor. A todos, nossos sinceros agradecimentos.

Visconde do Rio Branco - MG, 31 de dezembro de 2024

Diretoria Executiva