

POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS

A Cooper-Cred Pif Paf tem como uma de suas filosofias de trabalho a valorização do capital humano. Desta forma, a política de gestão de pessoas da cooperativa é embasada em processos de recrutamento e seleção e desenvolvimento de talentos.

Recrutamento e seleção

O trabalho de recrutamento e seleção na cooperativa detém o objetivo de captar profissionais com as competências necessárias para realizar as atividades e desempenhar as funções inerentes aos cargos, bem como cumprir com as políticas e normas da cooperativa principalmente no que tange as práticas de gerenciamento de risco e controles internos.

As etapas do recrutamento e seleção consistem em:

1. Mapeamento de competências dos cargos;
2. Entrevista de Admissão;
3. Admissão;
4. Treinamento de admissão

Política de Treinamentos e Desenvolvimento de Talentos

As capacitações oferecidas pela Cooper-Cred Pif Paf a seu quadro de colaboradores detêm o propósito de promover o cumprimento das políticas e diretrizes estratégicas estabelecidas, bem como aprimorar o capital humano. Além disso, as capacitações detêm o objetivo de possibilitar o crescimento profissional de seus colaboradores.

As capacitações são planejadas de acordo com as necessidades de formação identificados no mapeamento de competências e em assuntos relativos ao cooperativismo de crédito.

Para cumprir com estes propósitos, será realizada anualmente o mapeamento de competência que deverá indicar as necessidades de formação e treinamento dos colaboradores, de modo que seja possível manter o quadro de colaboradores capacitado e atualizado do ponto de vista dos assuntos relativos ao: Cooperativismo, Conselho Monetário Nacional, Sistema Financeiro, atendimento aos clientes, crédito e cobrança, ouvidoria, lavagem de dinheiro, bem como no que tange boas práticas de gestão em geral.