



POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA (PRIVACY NOTICE)

| Cooper Cred Pif Paf |

Versão 1.0



1.	<u>CONSIDERAÇÕES INICIAIS</u>	<u>3</u>
2.	<u>COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES.....</u>	<u>3</u>
3.	<u>QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS</u>	<u>3</u>
4.	<u>FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</u>	<u>3</u>
5.	<u>COOKIES.....</u>	<u>4</u>
6.	<u>INTERAÇÃO COM TERCEIROS.....</u>	<u>4</u>
7.	<u>MARKETING.....</u>	<u>5</u>
8.	<u>ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</u>	<u>5</u>
9.	<u>DIREITOS DOS TITULARES</u>	<u>5</u>
10.	<u>CONTATO.....</u>	<u>6</u>

A presente política, foi aprovado na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 31 de março de 2021.



1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores do Grupo Empresarial A Costa LTDA, mais conhecida como Cooper Cred Pif Paf, reconhece a importância de se garantir a privacidade e a proteção dos dados dos usuários e visitantes do seu site oficial, blog e redes sociais.

Com o objetivo de sermos transparentes, a presente Política fornece detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados pessoais ao interagir conosco através do nosso site (www.coopercredpifpaf.coop.br).

2. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

A Cooper Cred Pif Paf, poderá coletar suas informações das seguintes maneiras:

- Quando você entra em contato conosco por meio do nosso site, através do canal “Contato” preenchendo algum dos formulários: Fale Conosco, Ilícitude e Ouvidoria;
- Quando você navega em nossos sites ou blog;

3. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

As informações pessoais que poderão ser coletadas pelo canal “Contato” são:

- Nome;
- Matrícula;
- E-mail;
- Arquivo que o usuário poderá enviar que, eventualmente, poderá conter dados pessoais.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Cooper Cred Pif Paf, trata apenas as informações necessárias para atender a pedidos e solicitações do usuário, para melhorar a sua experiência nas nossas mídias, promover melhorias na oferta de nossos produtos e serviços, com o intuito de garantir a operatividade de nosso site, assim como aquelas necessárias para o cumprimento de nossa finalidade institucional.

Especificamente, as finalidades para as quais os seus dados poderão ser tratados por nós são:

A presente política, foi aprovado na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 31 de março de 2021.



- Possibilitar a utilização dos serviços e funcionalidades do site;
- Disponibilização de ofertas, serviços, condições e conteúdo personalizado;
- Corrigir problemas e promover melhorias no site;
- Manter e melhorar a segurança do site;
- Entender e analisar o perfil, hábito e o comportamento do usuário no site através dos cookies de navegação;
- Para veicular informações e notícias;
- Para o recebimento de dúvidas e informações com relação aos nossos produtos e serviços, ao website e a empresa;
- A pedido do usuário para os fins para atender às suas solicitações específicas;
- Para possibilitar o aumento da satisfação do usuário com relação ao site;
- Para o cumprimento de obrigação legal, regulatória e/ou contratual;
- Para tratamento de casos referente a ilicitude e ouvidoria;
- Para atender às solicitações e decisões de autoridades administrativas e/ou judiciais.

5. COOKIES DE NAVEGAÇÃO

O nosso site utiliza cookies de navegação com o objetivo de melhorar o funcionamento do portal, bem como para permitir uma navegação mais rápida e eficiente. O site opera a ferramenta Analytics que coleta dados dos usuários para analisar as suas preferências e como navegam no site, também, com a finalidade de garantir um bom funcionamento da plataforma.

Os cookies de navegação empregados são “ga” e “gid” da Google Analytics que são utilizados, principalmente, para distinguir os usuários, analisar suas preferências, com intuito de oferecer ofertas promocionais e comunicações personalizadas bem como verificar a forma como navegam pelo site, de forma anônima. Deste modo, é possível oferecermos uma experiência de alta qualidade e detectarmos problemas de forma preventiva, como de velocidade de carregamento das páginas e de funcionamento dos links.

As informações dos usuários coletadas por meio dos cookies de navegação e demais tecnologias são apenas utilizadas para os propósitos aqui expostos.

6. INTERAÇÃO COM TERCEIROS

Podemos utilizar seus dados pessoais com terceiros para a realização de campanhas de marketing pela Cooper Cred Pif Paf.

A presente política, foi aprovado na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 31 de março de 2021.



Suas informações pessoais também poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais/regulatórias, com o objetivo de viabilizar a prestação de nossos serviços e para propósitos legítimos da Cooper Cred Pif Paf, exceto nos casos de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular.

Seremos sempre transparentes com relação a qualquer compartilhamento.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA E PRAZO DE RETENÇÃO

A Cooper Cred Pif Paf adotará as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, assim como para prevenir a ocorrência de danos pelo tratamento.

Além disso, manteremos os dados pessoais tratados até a finalidade ser alcançada ou até quando os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada, valendo-se do devido processo eliminação ou anonimização dos dados, se for o caso, no âmbito e nos limites técnicos das atividades.

Para os casos em que houver disposição legal sobre forma de tratamento, prazo de retenção e prestação de contas, observaremos os requisitos legais para tratar os seus dados.

8. MARKETING

Podemos tratar as informações que coletamos pelo nosso site para entrar em contato com você por e-mail e fornecer detalhes sobre nossos produtos e serviços que acreditamos ser do seu interesse.

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o descadastramento da nossa base de dados para fins de marketing através da opção de “opt-out” ao final dos e-mails.

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Cooper Cred Pif Paf tem um encarregado de dados (EDP), pessoa responsável por monitorar a conformidade da organização com disposições nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais, além de disseminar internamente a cultura de proteção de dados.

A presente política, foi aprovado na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 31 de março de 2021.



O encarregado atua como um ponto de contato entre os titulares de dados e a Cooper Cred Pif Paf, bem como entre autoridade nacional de proteção de dados (ANPD) e a Cooper Cred Pif Paf.

Para entrar em contato com o nosso EDP envie um e-mail para cooperativa@pifpaf.com.br.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Nossa intenção é tornar a relação com todos os usuários o mais transparente possível!

Para tanto, informamos que qualquer usuário dos serviços da Cooper Cred Pif Paf ou a pessoa que já se relacionou de alguma forma com a Cooper Cred Pif Paf, é titular dos seguintes direitos:

1- Confirmação de tratamento de dados pessoais: direito do usuário de confirmar, perante a Cooper Cred Pif Paf, a existência de atividades de tratamento de seus dados pessoais;

2- Acesso às suas informações pessoais através de declaração simples emitida pela Cooper Cred Pif Paf, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento do titular: a Cooper Cred Pif Paf verificará se existe em sua base de dados alguma informação pessoal do titular, e prestará os devidos esclarecimentos;

3- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: o direito de retificar dados pessoais imprecisos, bem como ter dados pessoais incompletos ou inexatos retificados e atualizados pela Cooper Cred Pif Paf;

4- Eliminação ou anonimização de dados desnecessários e/ou excessivos: é direito do usuário ter determinadas informações pessoais a seu respeito apagadas ou anonimizadas, quando possível; e

5- *Opt-out*: o usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua inscrição em boletins informativos e serviços que não desejar mais, bem como requerer o encerramento de seu cadastro.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONTATO

Podemos alterar, a qualquer tempo, os termos desta Política.

Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada em nosso site e mídias sociais, além de ser informada através da nossa lista de contatos por e-mail.

A presente política, foi aprovado na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 31 de março de 2021.



Quaisquer dúvidas no que tange à presente Política poderão ser enviadas ao endereço eletrônico cooperativa@pifpaf.com.br.

A presente política, foi aprovado na reunião do Conselho de Administração realizada no dia 31 de março de 2021.